

# Algemene Voorwaarden, Privacy Beleid & Cookies

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring wordt verstaan onder:

De hypnotherapeut: Awa Prenilla, opererend onder de naam “i-CreateSolutions” namens wie de therapeut/coach diensten op het gebied van coaching, hypnotherapie- en andere consulten, en aanverwante werkzaamheden aanbiedt, onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

Cliënt: De natuurlijke- of rechtspersoon die aan de hypnotherapeut opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, hypnotherapie- en andere consulten, en aanverwante werkzaamheden.

Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is verstrekt of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met, de opdracht. E.e.a. in de ruimste zin des woords.

Inschrijven: Het door cliënt kenbaar maken dat een of meerdere diensten door cliënt worden afgenomen bij de hypnotherapeut. Hiertoe wordt door cliënt een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier verstrekt aan de hypnotherapeut.

Therapeut/Coach: Degene die de door cliënt verstrekte opdracht uitvoert.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen cliënt en de hypnotherapeut tot het verlenen van diensten door de hypnotherapeut ten behoeve van de cliënt.

Privacyverklaring: Hierin wordt aangegeven welke (persoons)gegevens i-CreateSolutions verzamelt en gebruikt en met welk doel.

## 2. Algemeen

i-CreateSolutions geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld. Daarnaast biedt i-CreateSolutions tevens online coachingsprogramma's en live/online hypnosetrainingen aan.

## 3. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten waarbij door de hypnotherapeut, in het kader van haar beroep, diensten worden aangeboden

en/of geleverd. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door de hypnotherapeut derden worden betrokken. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen cliënt en de hypnotherapeut zijn overeengekomen. Eventuele Inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij de hypnotherapeut deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Cliënt en de hypnotherapeut treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

#### **4. De uitvoering van de overeenkomst**

De hypnotherapeut spant zich in om de door cliënt afgenomen dienst(en) zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de cliënt naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de cliënt bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende hypnotherapeut kan en mag worden verwacht. De hypnotherapeut is geen arts, psychiater, psycholoog of diëtist, en stelt dus geen medische diagnoses, schrijft geen geneesmiddelen voor en levert geen medische diensten. Alle therapieën zijn daarentegen gebaseerd op in het beroep van de hypnotherapie bekende, gedocumenteerde en aanvaarde methodes. Cliënt doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een juiste levering van de afgenomen dienst(en) door de hypnotherapeut mogelijk te maken c.q. tot een bruikbaar resultaat van de afgenomen dienst(en) te kunnen komen. Hieronder kan o.a. worden verstaan: het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of informatie, waarvan de hypnotherapeut aangeeft of waarvan de cliënt begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, het opvolgen van gegeven adviezen, tips en het toepassen van de aangeboden tools/vaardigheden, het met enige regelmaat onderhouden van e-mailcontact/app contact omtrent de stand van zaken c.q. voortgang, etc.

#### **5. Garantie**

Geen enkele therapie biedt garanties. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie, net zomin als op medicijnen. Geen enkele therapeut is dus in de mogelijkheid om het eindresultaat te garanderen: geen enkele arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut of hypnotherapeut kan een garantie geven. De

cliënt voorspiegelen dat resultaten gegarandeerd zijn, zou dus niet alleen onjuist zijn, maar ook onethisch. De hypnotherapeut kan enkel garanderen dat zij haar uiterste best doet om de cliënt te helpen. Een deel van het werk ligt ook bij de cliënt zelf.

## **6. Afspraken voor consulten**

Cliënt wordt verzocht - voor zover mogelijk - schriftelijk, telefonisch of per e-mail een afspraak te maken voor een consult. Bij het maken van een afspraak voor een consult, verstrekt cliënt aan de hypnotherapeut de voor de hypnotherapeut benodigde informatie, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van cliënt, dan wel de benodigde informatie over de perso(o)n(en) voor wie de afspraak wordt gemaakt. Cliënt verstrekt daarnaast - indien van toepassing - aan de hypnotherapeut nadere informatie welke voor de hypnotherapeut van belang is voor de uitvoering van de gegeven opdracht. De hypnotherapeut verstrekt - indien van toepassing - aan cliënt nadere informatie welke voor cliënt van belang is. Bij het niet, onvolledig, onjuist of niet tijdig verstrekken van informatie door cliënt aan de hypnotherapeut, komt de gemaakte afspraak direct te vervallen. Eventueel reeds door de hypnotherapeut gemaakte (on)kosten, dient cliënt direct te voldoen aan de hypnotherapeut.

## **7. Tariefstelling**

Voor aanvang van de behandeling deelt i-CreateSolutions de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. i-CreateSolutions is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. i-CreateSolutions beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

## **8. Inschrijvingen voor programma's**

Een door i-CreateSolutions ontvangen aanmelding geldt als inschrijving voor een programma en acceptatie van de onderstaande voorwaarden.

- Inschrijving kan door aanmelding via de website [www.awaprenilla.com](http://www.awaprenilla.com) of door een inschrijving mailen aan: [contact@awaprenilla.com](mailto:contact@awaprenilla.com)
- Inschrijven houdt tevens acceptatie in van de annuleringsvoorwaarden zoals hieronder aangegeven, die van kracht zijn vanaf het moment dat i-

CreateSolutions de inschrijving heeft ontvangen, ook indien de deelnemer nog geen bevestiging van inschrijving heeft ontvangen.

- i-CreateSolutions zal binnen 72 uur na ontvangst van de aanmelding de bevestiging van inschrijving naar de deelnemer sturen.
- Inbegrepen bij de kosten voor een programma zijn: cursusmaterialen en begeleiding tijdens de duur van het programma.
- Annuleringskosten zijn voor rekening van de deelnemer.

## **9. Betalingen door cliënt**

Nadat er een afspraak en/of afspraken voor (een) consult (en) is gemaakt, dient de betaling van het bedrag van te voren worden overgemaakt op rekeningnummer: **NL90 KNAB 0613 4098 92 t.a.v. i-CreateSolutions of contant**. De betaling dient tevens op de bankrekening van i-CreateSolutions ontvangen zijn voor aanvang van het eerste consult. Indien de betaling(en) voor het (de) betreffende consult(en) niet kunnen worden voldaan, kan het (de) betreffende consult (en) geen doorgang vinden. Dit geldt tevens voor deelname aan een programma van i-CreateSolutions. Tenzij expliciet anders is aangegeven. Zo niet, dan is deelname niet mogelijk.

## **10. Voorbehoud bij vaststelling tarieven**

De hypnotherapeut biedt diensten (consulten) aan voor particulieren en bedrijven. Alle tarieven worden vastgesteld op basis van aantal cliënten en overige, relevante, gegevens die op het moment van het samenstellen van het consult beschikbaar en/of bekend zijn bij de hypnotherapeut. De hypnotherapeut behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen indien de omstandigheden dit vereisen. Eventuele wijzigingen zullen steeds terstond, per e-mail of Whatsapp, aan de cliënt bekend worden gemaakt.

## **11. Annulering van een dienst door de cliënt**

Indien cliënt een dienst wenst te annuleren, dient dit schriftelijk (per brief, per e-mail) te geschieden. Nadat de hypnotherapeut deze schriftelijke annulering heeft ontvangen, zal zij cliënt een bevestiging van ontvangst per e-mail toezenden. Annuleren kan uitsluitend per mail naar [contact@awaprenilla.com](mailto:contact@awaprenilla.com)

### **a. Annulering consult**

Cliënt kan zijn/haar afspraak kosteloos annuleren tot 3 dagen tevoren. De hypnotherapeut berekent annuleringskosten indien de afspraak 3 dagen of korter tevoren wordt geannuleerd door cliënt. De kosten voor annulering zijn: bij

annulering vanaf 3 tot 1 dag(en) tevoren, brengt de hypnotherapeut 50% van het consult in rekening. Bij annulering vanaf 24 uur tevoren: brengt de hypnotherapeut 100% van het consult in rekening.

## **b. Annulering programma**

- Bij annulering meer dan 4 weken (28 dagen) voor aanvang van een programma is 20% van het totaalbedrag verschuldigd wegens administratiekosten.
- Bij annulering later dan 2 weken (14 dagen) voor aanvang van programma is het gehele bedrag verschuldigd.
- Een deelnemer kan zich laten vervangen door iemand die nog niet voor het desbetreffende programma is ingeschreven en na opgave en intake met i-CreateSolutions. Vervanging is mogelijk tot uiterlijk 5 dagen voor aanvang van het programma.
- Bij onvoldoende inschrijvingen behoudt i-CreateSolutions zich het recht een programma niet door te laten gaan. In geval van annulering ontvangen ingeschrevenen uiterlijk 5 dagen vóór het geplande programma via e-mail bericht van [contact@awaprenilla.com](mailto:contact@awaprenilla.com)

## **12. Annulering dan wel verzetten van diensten door de hypnotherapeut**

De hypnotherapeut behoudt zich het recht voor een consult te annuleren dan wel te verzetten indien sprake is van onvoorziene omstandigheden en/of overmacht. De hypnotherapeut zal in geval van annulering dan wel verzetten van een dienst, de cliënt terstond per e-mail / Whatsapp – en zo nodig telefonisch - in kennis stellen. Eventuele bedragen die cliënt nog verschuldigd is, worden bij annulering als vervallen beschouwd. Door cliënt reeds gedane betalingen worden bij annulering binnen een termijn van 14 dagen gerestitueerd. Bij verzetten van de betreffende dienst, blijft cliënt gehouden aan betaling van het (resterend) verschuldigde tarief en/of investeringsbedrag. Cliënt kan geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of vergoeding van gemaakte kosten.

## **13. Verzetten van consult afspraken door cliënt**

Indien de cliënt zijn/haar afspraak wenst te verzetten, kan dit telefonisch of per e-mail geschieden. Nadat de hypnotherapeut het verzoek tot verzetten van de afspraak heeft ontvangen, zal zij per e-mail een bevestiging hiervan toezenden aan cliënt. Cliënt kan een gemaakte afspraak kosteloos verzetten tot 3 dagen tevoren. Indien cliënt een gemaakte afspraak korter dan 3 dagen tevoren wenst

te verzetten, brengt de hypnotherapeut hiervoor administratiekosten in rekening. Deze kosten zijn:

- bij verzetten van 72 uur t/m 24 uur tevoren: is € 17,50 verschuldigd;
- bij verzetten vanaf 24 uur tevoren is € 35,00 verschuldigd.

#### **14. Verstek/"no-show" door cliënt**

Indien de cliënt verstek laat gaan bij een afspraak voor een consult of bij aanvang zal geen restitutie plaatsvinden! Cliënt blijft gehouden aan zijn/haar betalingsverplichtingen aan de hypnotherapeut. Wanneer met cliënt een betalingsregeling is getroffen, vervalt deze regeling direct en dient de cliënt de nog openstaande termijnbedragen terstond te voldoen. Indien de hypnotherapeut, door het verstek van cliënt, extra kosten moet maken, is cliënt eveneens gehouden aan betaling van deze extra kosten aan de hypnotherapeut.

#### **15. Aansprakelijkheid**

Deelname aan consulten geschiedt volledig voor eigen risico van cliënt. De hypnotherapeut is in geen geval aansprakelijk voor schade, verlies, ongevallen of andere omstandigheden die redelijkerwijze niet kunnen worden voorkomen. Cliënt is persoonlijk aansprakelijk voor beschadigingen, van welke aard dan ook, door of vanwege de deelnemer/deelname veroorzaakt, tijdens deelname aan betreffende consult. Cliënt dient zich minimaal te hebben verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

Het advies en/of de begeleiding van de hypnotherapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De hypnotherapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door i-CreateSolutions verstrekte adviezen. i-CreateSolutions is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van i-CreateSolutions heeft cliënt kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt op de hoogte:

- dat i-CreateSolutions geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medisch zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners en tevens

- dat cliënt op de hoogte is dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines.
- dat de diensten van i-CreateSolutions geen vervanging zijn van de behandelingen van een arts en/of specialist.
- dat cliënt geïnformeerd is dat de diensten van i-CreateSolutions nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt.
- dat cliënt heeft begrepen dat de diensten van i-CreateSolutions door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties.
- cliënt duidelijk door i-CreateSolutions is geïnformeerd dat cliënt niet stopt met haar medische behandeling (en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten.
- dat cliënt begrijpt dat coaching en hypnotherapie geen vervanging is voor medische zorg of GGZ.
- dat cliënt haar eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zal voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat i-CreateSolutions geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

## **16. Persoonlijke ontwikkeling door deelname**

Door het deelnemen aan een consult kan de nodige transformatie en groei bij de deelnemer plaatsvinden. De hypnotherapeut kan voor eventuele gevolgen, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit deelname aan consulten nooit aansprakelijk worden gesteld.

## **17. Beeld- en geluidsopnamen**

De hypnotherapeut kan tijdens de consulten video- of geluidsopnamen maken. Deze opnames zullen nooit zonder toestemming van cliënt worden gebruikt voor marketingdoeleinden (plaatsing op website, Social Media en in ander publicatiemateriaal zoals folders, etc.). Deze opnamen dienen enkel voor kwaliteitsdoeleinden van de hypnotherapeut, en zullen niet worden toegezonden, meegegeven of op andere wijze worden verstrekt aan cliënt.

## **18. Intellectueel eigendom**

i-CreateSolutions behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, therapeutische geluidsopnames, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de

vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming i-CreateSolutions noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door i-CreateSolutions verstrekt zijn.

## **19. Klachtenprocedure**

Indien cliënt ontevreden is over de dienstverlening van de hypnotherapeut, dient cliënt dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk 1 (één) maand na het ontstaan van de klacht, te melden bij de hypnotherapeut. Cliënt kan een klacht of opmerking schriftelijk melden. Stuur een e-mail met de klacht of opmerking naar; i-CreateSolutions, [contact@awaprenilla.com](mailto:contact@awaprenilla.com)

## **20. Regeling inzage- en correctierecht persoonsgegevens i-CreateSolutions**

### **a. Indiening van verzoeken**

Cliënten hebben het recht vrijelijk en met redelijke tussenpozen een schriftelijk verzoek om inzage in en correctie van de persoonsgegevens in te dienen. Cliënt kan het verzoek schriftelijk indienen. Het verzoek dient gedateerd en ondertekend te worden en bevat ten minste: de volledige naam en voorletters en het adres van de aanvrager. Een schriftelijk verzoek dat namens cliënt wordt ingediend door een wettelijk vertegenwoordiger of een gemachtigde moet vergezeld zijn van een bewijsstuk inzake de wettelijke vertegenwoordiging of van een originele, door betreffende cliënt ondertekende schriftelijke machtiging ter uitoefening van het inzage- of correctie recht door de gemachtigde. Naast de gegevens zoals hiervoor genoemd, moeten in het verzoek ook de volledige naam, voorletters en het adres van de wettelijk vertegenwoordiger of de gemachtigde worden genoemd; Een verzoek om correctie kan slechts worden ingediend nadat cliënt of deelnemer inzage heeft genomen in de betreffende gegevens waarop correctie wordt verzocht. In aanvulling bevat een verzoek om correctie ook de wijziging(en) die cliënt wil laten doen; Een verzoek om inzage dan wel correctie kan men sturen per e-mail naar [contact@awaprenilla.com](mailto:contact@awaprenilla.com)



## **b. Kosten**

Aan een verzoek om inzage en een verzoek om correctie zijn geen kosten verbonden.

## **c. Ontvangstbevestiging**

Binnen vijf werkdagen na ontvangst van het verzoek verstuurt i-CreateSolutions een ontvangstbevestiging. In de ontvangstbevestiging staat de tijdsduur voor de behandeling van het verzoek.

## **d. Toets op in behandeling nemen**

i-CreateSolutions toetst of een verzoek voldoet aan het bepaalde bij 'Indiening van verzoeken'; Indien het verzoek niet aan de vereisten voldoet, wordt cliënt of deelnemer in de gelegenheid gesteld om het verzoek binnen twee weken aan te vullen. Wordt binnen deze termijn het verzuim niet hersteld, dan ontvangt cliënt of deelnemer van i-CreateSolutions een beslissing dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen.

## **e. Uitvoering inzageverzoek**

i-CreateSolutions deelt binnen vier weken na ontvangst van een verzoek dat voldoet aan de vereisten, mee of i-CreateSolutions persoonsgegevens over betreffende cliënt of deelnemer verwerkt en of dan wel in hoeverre het verzoek om inzage wordt ingewilligd; Indien het verzoek wordt ingewilligd, stelt i-CreateSolutions – in overleg met betrokkene(n) - een datum en tijdstip vast waarop cliënt of deelnemer (of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger/gemachtigde) in de gelegenheid wordt gesteld de gegevens in te zien; Een verzoek om inzage wordt geheel of gedeeltelijk geweigerd voor zover dit noodzakelijk is of in het belang is van de bescherming van cliënt of deelnemer of de rechten en vrijheden van anderen.

## **f. Uitvoering correctieverzoek**

i-CreateSolutions kan een verzoek om correctie slechts honoreren voor zover de opgenomen gegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel of doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift zijn verwerkt; i-CreateSolutions deelt cliënt of deelnemer schriftelijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek mee of dan wel in hoeverre aan het verzoek om correctie wordt voldaan. Een weigering licht i-CreateSolutions altijd toe; i-CreateSolutions voert een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk uit.

## **g. Bezwaar**

Indien cliënt het niet eens is met een beslissing van i-CreateSolutions, dient dit schriftelijk te worden medegedeeld binnen vier weken nadat cliënt of deelnemer de beslissing heeft ontvangen i-CreateSolutions wijst erop dat cliënt het recht heeft om zich tot de rechtbank te wenden met het verzoek om i-CreateSolutions te verplichten het verzoek tot inzage of correctie in te willigen.

## **21. Gegevens i-CreateSolutions**

Telefoonnummer: +31 (06)18 812 878

E-mailadres: [contact@awaprenilla.com](mailto:contact@awaprenilla.com)

Contactpersoon: Awa Prenilla

KVK: 80693229

Rekeningnummer: NL90 KNAB 0613 4098 92 t.a.v. i-CreateSolutions

## **22. Wijzigingen / Overige**

Wijzigingen:

De hypnotherapeut heeft het recht voor of tijdens consulten de behandeling, de data, tijden en/of locatie(s) te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen.

Overige:

In gevallen waar deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de hypnotherapeut. Deze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde kosteloos op te vragen bij de hypnotherapeut; Awa Prenilla

## **23. Materialen**

Alle lesmaterialen en communicatie is eigendom van i-CreateSolutions en dient niet gebruikt te worden voor verspreiding of copy zonder toestemming van i-CreateSolutions.

## **24. Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de hypnotherapeut is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

# Privacy beleid

## 1. Algemeen

i-CreateSolutions hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de persoonlijke herkenbare gegevens die jij aan ons verstrekt. Wij zijn tevens van mening dat het van belang is je te informeren over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, en je daarnaast keuzes te bieden over hoe je gegevens worden gebruikt. Wij raden je dus aan om dit privacy beleid zorgvuldig door te lezen.

## 2. Toepassingsgebied van dit Privacy Beleid

i-CreateSolutions verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Overige gegevens die je actief aan ons verstrekt door een intakeformulier voor therapie in te vullen of een andere (online) dienst aan te schaffen
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

## 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

i-CreateSolutions verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder: i-CreateSolutions verstuurt zijn klanten een nieuwsbrief. Je naam en e-mailadres wordt alleen aan de lijst van abonnees toegevoegd, wanneer je diensten van ons afneemt of uzelf heeft ingeschreven in een formulier. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.
- Je te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.

- Om te evalueren.
- i-CreateSolutions analyseert jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. Het verbeteren en monitoren van de gebruikerservaring met Google Analytics. Wij gebruiken Google Analytics en tagmanager om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, samen met het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google servers in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. Lees voor meer informatie het privacybeleid van Google. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.
- i-CreateSolutions verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Facebook, Instagram en Tiktok: Op deze platformen zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, Instagram en Tiktok. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook Instagram en Tiktok zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie Cookies hieronder). Leest u de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Tiktok (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

#### **4. Delen van persoonsgegevens met derden**

i-CreateSolutions verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden zodat zij uw persoonlijke gegevens voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken. i-CreateSolutions verstrekt geen persoonlijke financiële gegevens (zoals informatie over een creditcard) aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is om jouw bestelling te behandelen, onze factuur te verwerken, of fraude te voorkomen of te bestrijden.

Soms geeft deze website links naar andere websites. Je dient het privacy beleid op die sites zorgvuldig te lezen; het kan afwijken van het i-CreateSolutions Privacy Beleid. De keuze of je van deze service gebruik wilt maken, is echter geheel aan

jezelf. i-CreateSolutions verstrekt jouw gegevens alleen in de volgende gevallen aan derden:

- als het daartoe door de wet verplicht wordt gesteld.

## **5. 'Cookies' en het vastleggen van websites**

Sommige van onze websites sturen een 'cookie', een klein tekstbestand, naar jouw computer. Dit is volledig geanonimiseerd, dus we weten niet dat jij het bent en gebruiken het alleen om de bezoekersaantallen te meten. Als je geen cookies wilt ontvangen, kan je in het hulpbestand van uw internetbrowser kijken, hoe je alle cookies kunt blokkeren of hoe je ervoor kunt zorgen, dat je een waarschuwing krijgt voordat er een cookie wordt opgeslagen. Voor meer informatie over cookies kan je terecht op [www.cookiecentral.com](http://www.cookiecentral.com)

## **6. Alle gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage of bijvoorbeeld verwijdering door jou is gedaan, kunnen we aanvullende identificatie vragen, bijvoorbeeld een verificatie e-mail en of online identificatie in een MS Teams gesprek. i-CreateSolutions zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. i-CreateSolutions wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **7. Beveiliging van de gegevens die je aan ons verstrekt**

AVK neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met

onze klantenservice of via [info@avk.nl](mailto:info@avk.nl). AVK heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

## 8. Jouw rechten

Als je eenmaal jouw persoonlijke herkenbare gegevens aan ons verstrekt hebt via een aanvraagformulier voor een rapport of de nieuwsbrief dan kan je je altijd uitschrijven zodat alle gegevens worden gewist in ons systeem. In iedere mail die wij sturen staat een uitschrijflink waarmee je je gegevens kan aanpassen of verwijderen.

## Cookies

- Ons cookiebeleid

i-CreateSolutions gebruikt cookies om uw online ervaring beter en aangenamer te maken. Ze dienen ook om de inhoud van onze website beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren. U kunt de installatie van cookies weigeren, maar in dat geval zullen bepaalde delen van onze site niet functioneren of zal het gebruik ervan niet optimaal zijn. Zolang u doorgaat met surfen zonder uw cookie-instellingen te wijzigen en als u op de link 'Cookies accepteren' klikt, gaan wij ervan uit dat u de installatie van cookies accepteert.

Als u bent aangemeld met een Google-account, moet u zich er bewust van zijn dat Google uw gegevens aan uw andere Google-gedrag kan koppelen. Als u niet bent aangemeld met een Google-account, zal Google de over u verzamelde gegevens opslaan als unieke ID's gerelateerd aan de browser, app of apparaat die u tijdens uw bezoek gebruikt. Wij moedigen u aan om [Google's privacybeleid te lezen](#).

- Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webserver in de browser van uw computer of mobiele toestel wordt opgeslagen wanneer u de website bezoekt. De cookie bevat een unieke code waarmee uw browser herkend kan worden als u de website bezoekt (een "sessiecookie" genoemd) of als u later opnieuw naar de site surft (een "permanente cookie" genoemd). Cookies kunnen worden geplaatst door de server van de website die u bezoekt of door partners waarmee deze website samenwerkt. De server van een website kan alleen de cookies lezen die hij zelf heeft geplaatst; hij heeft geen toegang tot informatie op uw computer of mobiele toestel. Cookies worden opgeslagen op uw computer of mobiele toestel in uw browsermap. De inhoud van een cookie bestaat over het algemeen uit de naam van de server die de cookie heeft geplaatst, een vervaldatum en een unieke versleutelde code.

Cookies zorgen over het algemeen voor een makkelijkere en snellere interactie tussen de bezoeker en de website. Ze helpen de bezoeker te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website. Cookies kunnen ook worden gebruikt om de inhoud van een website relevanter te maken. Hetzelfde geldt voor reclame op een website. Dit maakt het ook mogelijk om ze aan te passen aan de voorkeuren en behoeften van de bezoeker.

- Cookiebeheer

U kunt de installatie van cookies weigeren via de instellingen van uw browser. U vindt op deze [site](#) hoe u cookies kunt weigeren in de meest gebruikte browsers. U kunt ook te allen tijde de al op uw computer of mobiele toestel geïnstalleerde cookies verwijderen.

Alle persoonlijke gegevens in de cookies blijven op de computer van de gebruiker staan. Dat wil zeggen dat niemand anders er toegang toe zou mogen hebben, maar we herinneren u toch aan ons Privacy beleid als hierboven omschreven.

- Google Diensten.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst en de "ads"-dienst. Wij gebruiken deze diensten om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken en om gerichte advertenties te plaatsen op Google-producten die u gebruikt. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet-

en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Indien u desondanks geen prijs op stelt op het gebruik van cookies, kunt u de ontvangst blokkeren in de toolbar van uw eigen browser. U kunt u ook afmelden voor het gebruik van Google-cookies door Instellingen voor advertenties van Google te bezoeken. U kunt zich ook afmelden voor cookies van een externe leverancier door naar de afmeldingspagina van het Network Advertising Initiative te gaan of het gebruik van apparaat-ID's kunnen wijzigen in instellingen van hun apparaat.

Let op; indien u cookies weigert of verwijdert, kunt u niet altijd van alle mogelijkheden van awaprenilla.com gebruik maken.

- Wijzigingen en vragen

i-CreateSolutions behoudt zich het recht voor, ons Algemene voorwaarden ,privacy- en cookie-beleid van tijd tot tijd aan te passen. Heeft u vragen over ons Algemene voorwaarden, Privacy- en Cookie-beleid? Neemt u dan contact met ons op **via [contact@awaprenilla.com](mailto:contact@awaprenilla.com) of +31-(6)18 812 878**

i-CreateSolutions

Awa Prenilla

Hypnotherapeut/Coach

Deze Algemene Voorwaarden, Privacy Beleid & Cookies zijn laatst gewijzigd d.d 31-03-2024.